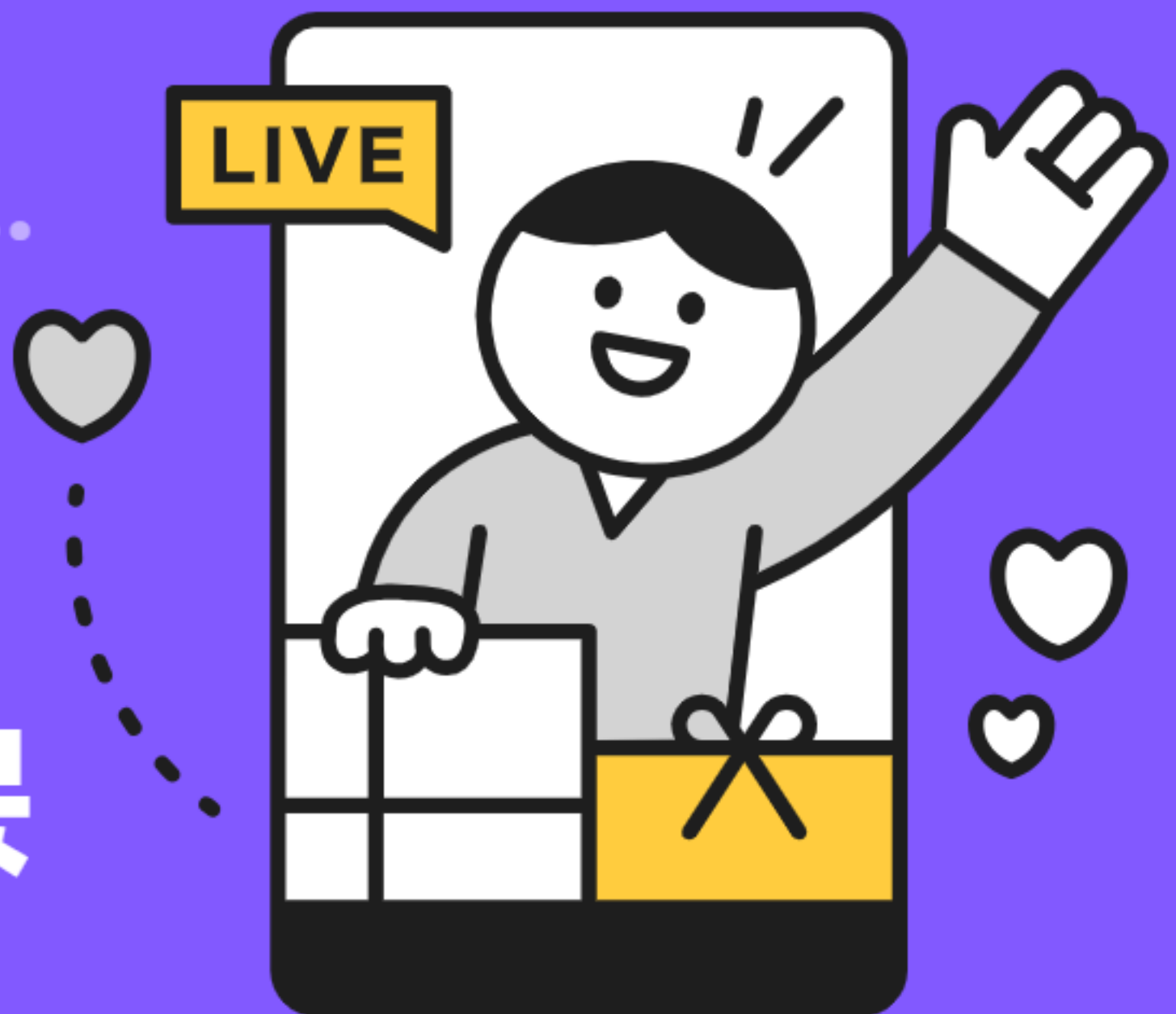


# 숏폼

# 라이브커머스 주의

잠깐  
보고 싶다가...

피해는  
고스란히  
소비자의 몫



스마트폰 보다가 갑자기 뜨는 라이브 방송  
TV홈쇼핑·인터넷쇼핑몰처럼 믿고 사도 될까요?



# 인터넷쇼핑몰 TV홈쇼핑

## VS 라이브커머스



- ⊙ 미리 “사야겠다” 하고 들어감
- ⊙ 판매자 정보, 문의처, 환불 규정이 비교적 잘 보임
- ⊙ 화면을 나가도 다시 들어가 업체를 찾기 쉬움

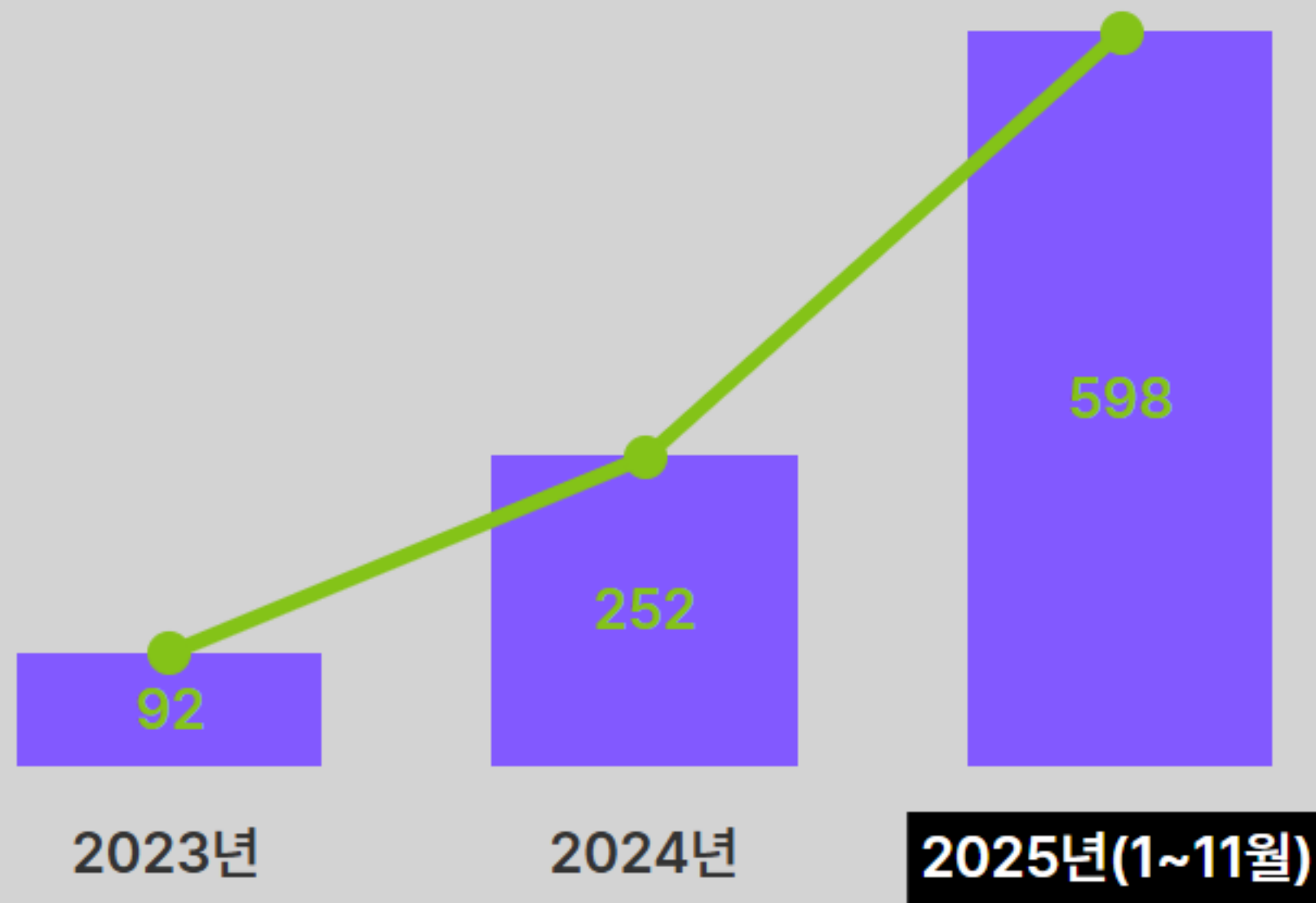


- ⊙ 슷폼 영상 보다가 순간 충동구매
- ⊙ 채팅창·카톡만 남고, 업체 이름·연락처·사업자 정보가 금방 사라지거나 안 보이는 경우 많음

라이브커머스는  
"누가 파는지 모른 채 사는" 경우가  
많다는 게 문제!

# 라이브커머스 관련

## 1372소비자상담센터 상담현황



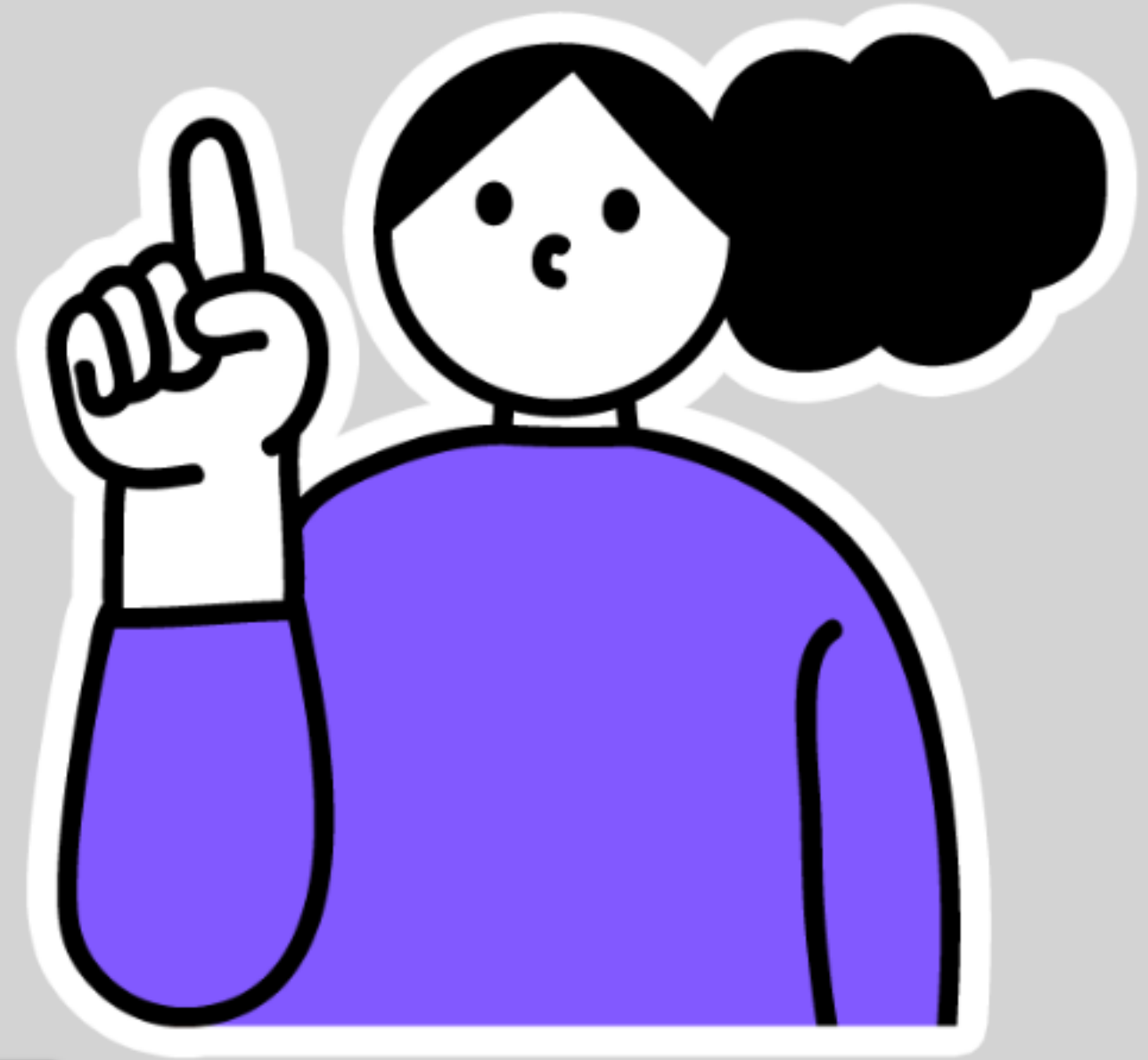
틱톡 라이브에서 바람막이 점퍼를 30만 원 주고 샀는데요. 저는 화이트를 선택했는데 막상 받아보니 하늘색이 온 거예요. 그래서 **환불을 요청했지만, 전화는 아예 안 되고 카톡으로만 소통이 됐고, 업체에서는 “화이트는 원래 없어요. 재고 쌓이면 책임지실 건가요?”라며 환불을 끝내 거절했습니다.**

유튜브 라이브에서 **현금 계좌이체**로 명품스타일 핸드백을 구매했어요. **방송에서는 가방의 자세한 사진을 보여주지 않았**지만, **퀄리티가 좋다고** 하여 믿고 구매했어요. 그런데 배송받고 확인하니 가지고 다닐 수 없을 정도로 **저품질**이었고, 전화번호 없어 카톡으로 반품 요청하니 **이벤트가라며 환불을 거절했어요.**



CHECK POINT

# 라이브커머스 볼 때 꼭! 먼저, 업체정보부터 기록하세요!



상호 (업체 이름)

사업자등록번호 / 통신판매업 번호

연락처 (전화번호, 카톡 아이디, 홈페이지 주소)

교환·환불 기준

나중에 배송지연·환불거부가 생기면  
“어디에 연락해야 할지 모르는” 상황이 됩니다.



“예배서 샀는데, 연락처도 모르겠어요...” 라는  
상담이 실제로 계속 늘고 있어요!

# 결제에는 이렇게!

현금 X, 카드 O



현금·계좌이체만 요구하는  
라이브커머스는 특히 주의!

환불 거절, 잠수, 연락두절 시 대응이 더 어려워집니다.

✓ 가능하면 카드 결제로 하고

✓ 카드사 민원·차단, 추후 분쟁 대응 여지를 남겨두세요.

✓ “계좌이체만 됩니다”라고 하면 한번 더 의심해 보세요.

# 어르신에게 이렇게 도와주세요

어르신들이 유튜브·틱톡 등에서

라이브 중  
한정수량

지금만  
이 가격

이라는 말에  
바로 계좌이체 하시는 경우가 많습니다.

하지만, 업체 이름과 연락처를 따로 적어두지 않으면  
“가방이 엉망인데, 어디에 전화해야 할지 모르겠다”라는 상황이 됩니다.

## 그래서 가족·주변인의 역할이 중요합니다

어르신 스마트폰에서 결제수단, 자동결제 여부 한 번씩 점검해 드리기

“모르는 방송에서 계좌이체는 하지 말기” 꼭 말씀드리기

같이 보면서 업체정보 캡처해 두기

급한 물건이 아니면 “방송을 끄고 내일 다시 생각해 보기” 권유하기

라이브커머스

안전하게

소비하기



“예쁘다고, 저렴하다고, 그냥 사버리기 전에”

한 번 멈추고 확인하는 것 잊지 마세요!